



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลใหม่

ที่ นม ๕๘๙๐๑/-

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลใหม่

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

### ข้อเท็จจริง

ตามที่ เทศบาลตำบลใหม่ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลใหม่ ขึ้นเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ นั้น

### ข้อเสนอแนะ

ตามที่ได้รับแจ้งให้รายงานผลเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลใหม่ มีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	ยังไม่ได้แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	เกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบพนักงานเทศบาลพนักงานจ้างคณะผู้บริหาร	ไม่มี	-	-	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลใหม่  
-เพื่อโปรดพิจารณา/ทราบ

(นางเสาวนีย์ ศรีพุทธรินทร์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลใหม่

(ลงชื่อ)

(นายอภิรักษ์ ปัจชัยสังข์)

นิติกรชำนาญการ

(นายอภิรักษ์ ปัจชัยสังข์)  
ของปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลใหม่ ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลใหม่