



កម្ពុជា ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ
 ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
 ក្រសួងសុខាភិបាល



ខណ្ឌ បឹងកេងកង
 ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ បឹងកេងកង
 ក្រសួងសុខាភិបាល បឹងកេងកង
 ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ បឹងកេងកង



พ.ศ. 2564

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

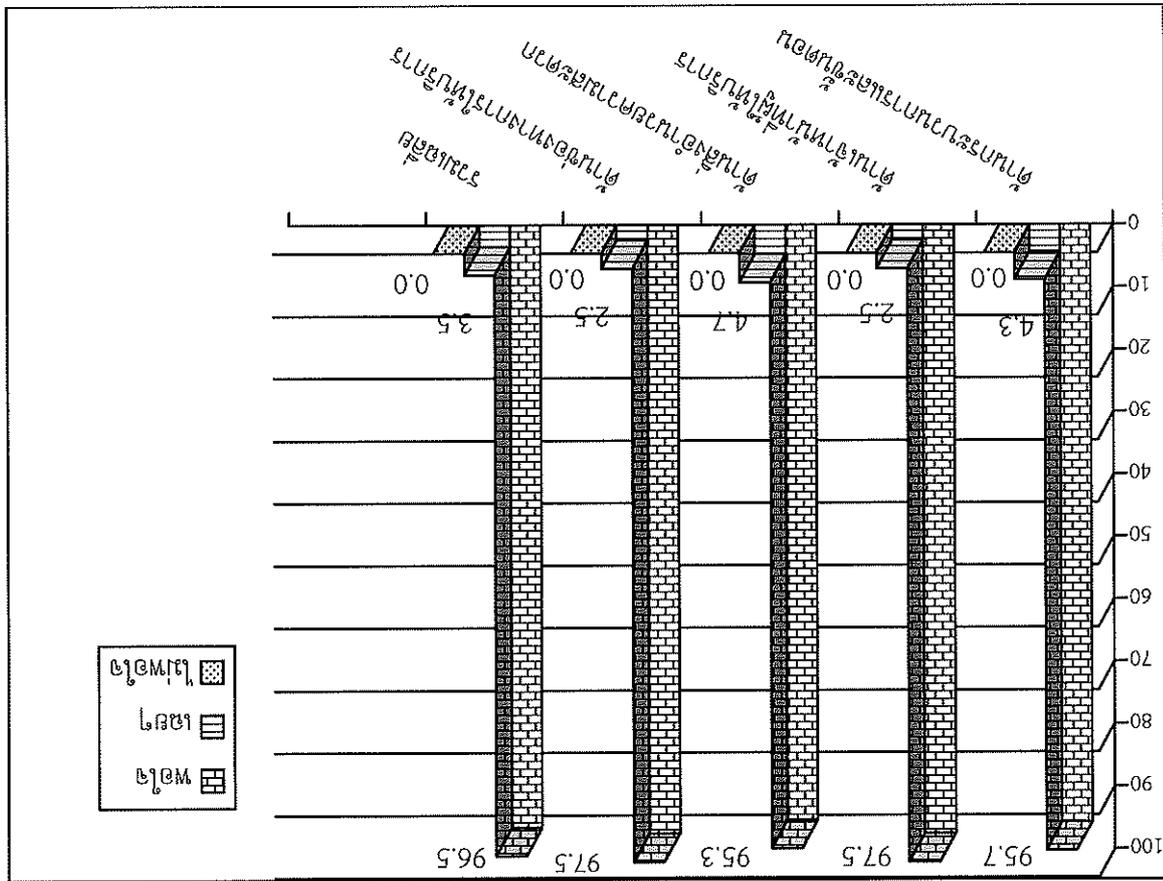
สถาบันวิจัยและพัฒนา

ดำเนินการโดยศูนย์วิจัยและพัฒนา

เพื่อส่งเสริมการบริการวิชาการสู่สังคม

และสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา

แผนผังรายละเอียดการสำรวจดินบริเวณรอบตัวอาคารและบริเวณใต้ถุนอาคาร
 1. บริเวณใต้ถุนอาคาร

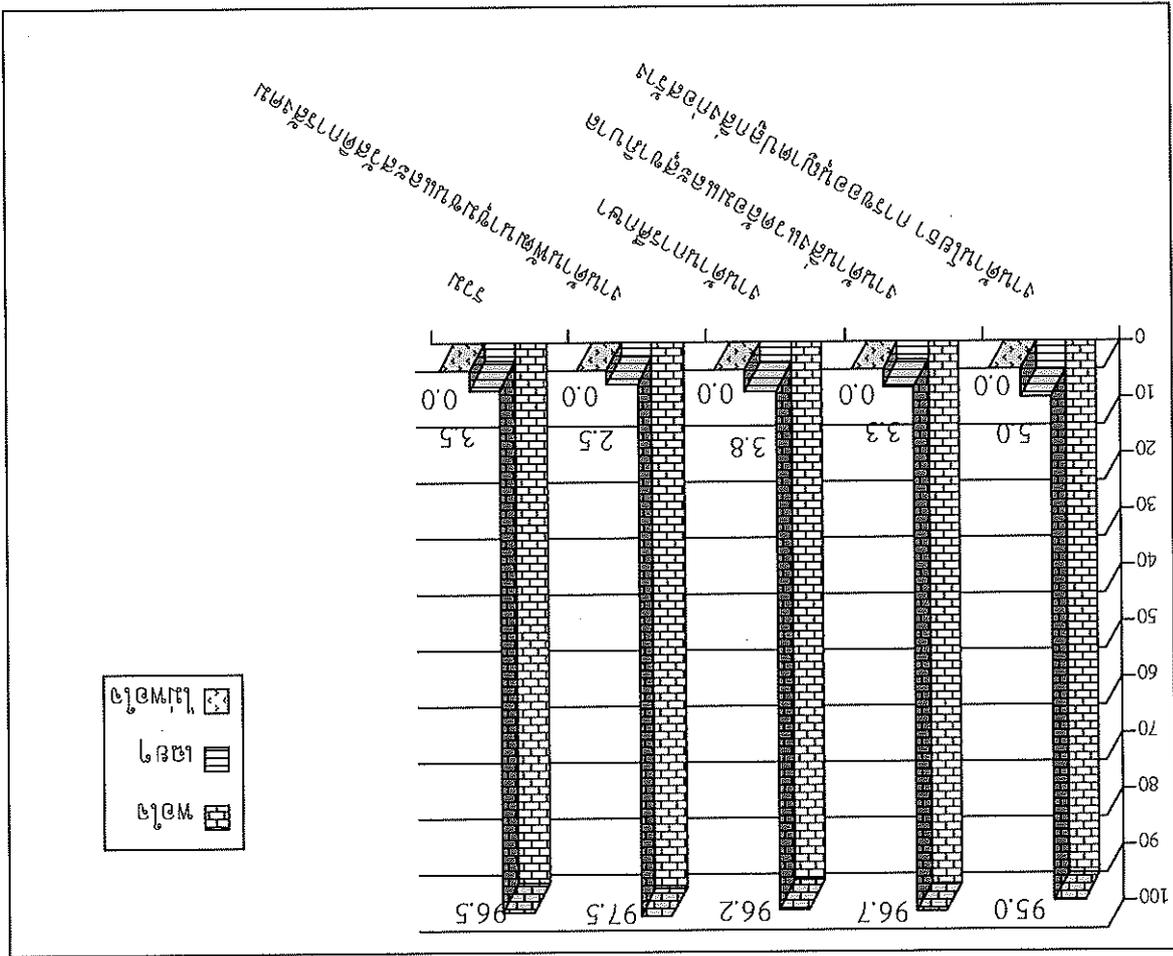


ตามลำดับรายละเอียดของแผนผัง 1

2.1 โดยสภาพดินบริเวณที่สำรวจเป็นกลุ่มดินเหนียวปนทรายปนโคลน การสำรวจดินบริเวณใต้ถุนอาคารและบริเวณรอบตัวอาคาร
 ใหม่ คิดเป็นร้อยละ 96.5 เมื่อพิจารณาจากแผนผังรายละเอียดการสำรวจดินบริเวณใต้ถุนอาคารและบริเวณรอบตัวอาคาร
 ผู้ให้บริการและตำแหน่งการสำรวจดินบริเวณที่สำรวจใหม่ คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ
 ด้านการสำรวจดินบริเวณที่สำรวจใหม่ คิดเป็นร้อยละ 95.7 และด้าน
 ด้านการสำรวจดินบริเวณที่สำรวจใหม่ คิดเป็นร้อยละ 95.3

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการสำรวจดินบริเวณที่สำรวจใหม่ โดยสภาพดินบริเวณที่สำรวจใหม่ และรายละเอียดตาม

แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลใหม่
 จำนวนประชากรทั้งหมด ๑๐๖๖ คน

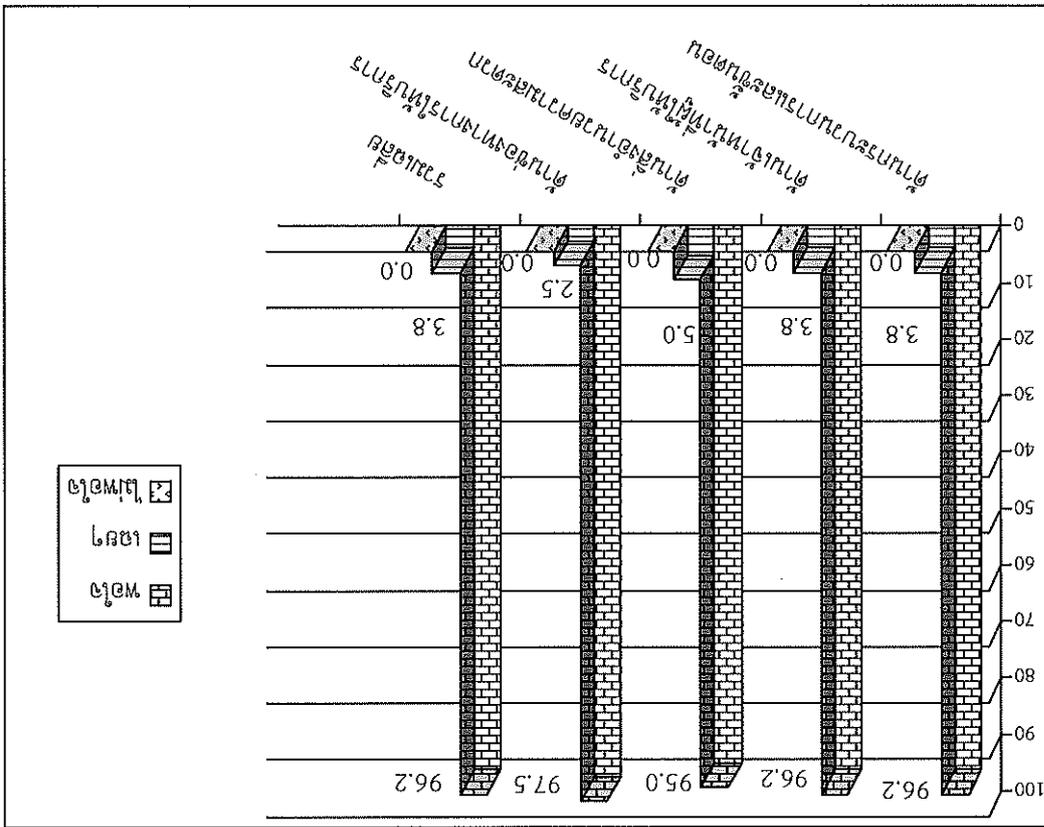


แผนภูมิ 2

2.2 เมื่อพิจารณาจากแผนภูมิข้างต้น พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รองลงมา คือ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) งานด้านการศึกษา ร้อยละ 96.2 (10 คะแนน) และงานด้านโยธา การขุดลอกคูคลอง ก่อสร้าง ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) รายละเอียด

แบบแปลนตัดหน้า

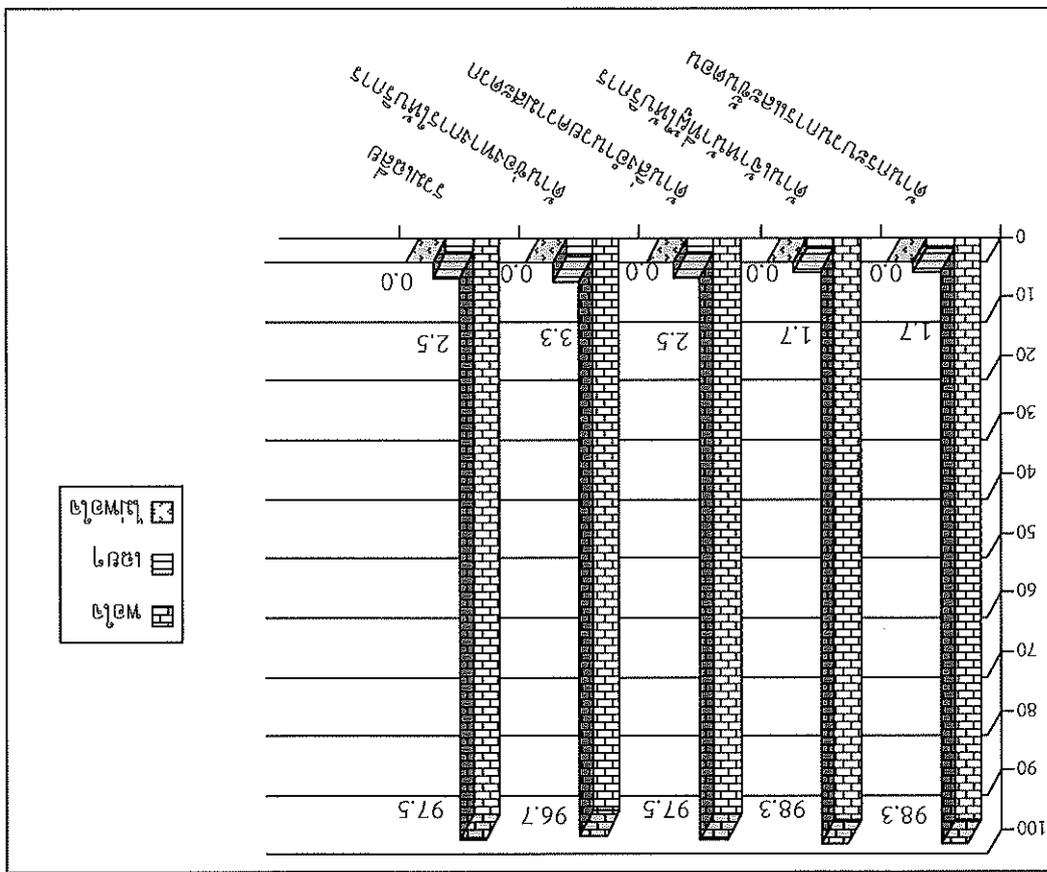
รูปที่ 5 ฐานรากของอาคารเรียนโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี



รูปที่ 5 แสดงแบบแปลนตัดหน้าของฐานรากอาคารเรียนโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งแสดงถึงระดับดินและระดับน้ำใต้ดินที่ต่างกันตามตำแหน่งของอาคารเรียน โดยระดับดินที่ต่างกันมีค่าเป็น 97.5 และ 95.0 ส่วนระดับน้ำใต้ดินที่ต่างกันมีค่าเป็น 96.2 และ 96.2 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของระดับดินและระดับน้ำใต้ดินที่ต่างกันตามตำแหน่งของอาคารเรียน

รูปที่ 5 ฐานรากของอาคารเรียน

ผลของระดับน้ำใต้ดินต่อความเค็มของดินในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง
 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับน้ำใต้ดินและความเค็มของดินในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง 6 ภูมิภาค



3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับน้ำใต้ดินและความเค็มของดินในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง
 ผลของระดับน้ำใต้ดินต่อความเค็มของดินในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง 6 ภูมิภาค
 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับน้ำใต้ดินและความเค็มของดินในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง 6 ภูมิภาค
 ผลของระดับน้ำใต้ดินต่อความเค็มของดินในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง 6 ภูมิภาค

រដ្ឋបាលស្រុកបឹងកក់
រាជធានីភ្នំពេញ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលស្រុកបឹងកក់ ខេត្តកោះកុង បានសម្រេច ឲ្យមានការប្រកាស
អំពីលទ្ធផលនៃការបោះឆ្នោតជ្រើសរើសក្រុមប្រឹក្សាភិបាលស្រុកបឹងកក់ ខេត្តកោះកុង
ក្នុងរដ្ឋបាលស្រុកបឹងកក់ ខេត្តកោះកុង ដូចមានចែងក្នុងតារាងខាងក្រោម៖

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលស្រុកបឹងកក់ ខេត្តកោះកុង បានសម្រេច ឲ្យមានការប្រកាស
អំពីលទ្ធផលនៃការបោះឆ្នោតជ្រើសរើសក្រុមប្រឹក្សាភិបាលស្រុកបឹងកក់ ខេត្តកោះកុង
ក្នុងរដ្ឋបាលស្រុកបឹងកក់ ខេត្តកោះកុង ដូចមានចែងក្នុងតារាងខាងក្រោម៖

៤៧៧

38
19
17
15
15
14
14
13
12
12
11
11
10
9
8
7
6
5
4
4
3
3
2
2
1
1
๓
๖
๗
๘
๙
๑๐
๑๑
๑๒
๑๓
๑๔
๑๕
๑๖
๑๗
๑๘
๑๙
๒๐
๒๑
๒๒
๒๓
๒๔
๒๕
๒๖
๒๗
๒๘
๒๙
๓๐
๓๑
๓๒
๓๓
๓๔
๓๕
๓๖
๓๗
๓๘
๓๙
๔๐
๔๑
๔๒
๔๓
๔๔
๔๕
๔๖
๔๗
๔๘
๔๙
๕๐

ปฏิสารบัญ

๓๓

๓๓

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน

.....ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ตอบแบบประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ.....

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ

.....ด้านงานที่ให้บริการ

.....ผู้ดูแลและดูแลผู้สูงอายุ

เอกสารอ้างอิง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ภาคผนวก ข ภาพประกอบของการเก็บข้อมูล

บทสรุปการประเมิน

สารบัญตาราง

หน้า	1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวนกลุ่มหมู่บ้านที่เพิ่มพื้นที่ปลูกพืชของเกษตรกรตำบลใหม่
	2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านของแบบประเมิน
	3	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่
	4	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่
	5	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่
	6	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่ การขอ
	7	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่ การขอ
	8	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่ การขอ
	9	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่ การขอ
	10	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่
	11	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่
	12	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่
	13	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่
	14	จำนวนและร้อยละของประชากรที่ปลูกข้าวในตำบลใหม่
28		ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลใหม่ ตำบลของทางการในบุรีการ

สารบัญ

หน้า	1	ร้อยละของประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร
17	2	โดยภาพรวมและรายตำบล
18	3	จำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร
19	4	ร้อยละของประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร
24	5	จำนวนผู้ว่างงานและว่างงานชั่วคราว
29	6	ร้อยละของประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร
34		จำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร

หมู่บ้าน	ชาย	หญิง	รวม	ครัวเรือน
หัวถนน หมู่ 1	329	361	690	205
สี่เหลี่ยม หมู่ 2	543	571	1114	405
หนองไสน หมู่ 3	317	332	649	168
พรวน หมู่ 4	319	353	672	195
ดอนม่วง หมู่ 5	395	413	808	210
จันทน์ หมู่ 6	529	540	1069	285
ท่าแร่ หมู่ 7	493	490	983	233
โพนก้อ หมู่ 8	361	354	715	202
ถนนบัว หมู่ 9	487	433	920	258
ถนนบัว หมู่ 10	500	511	1011	295
เกรา หมู่ 11	466	420	886	222
ไผ่ หมู่ 12	516	547	1063	295
ดอนมูล หมู่ 13	325	349	674	168
หนองไสนพัฒนา หมู่ 14	284	286	570	140
โพนดอมน้อย หมู่ 15	254	266	520	112
เกราพัฒนา หมู่ 16	221	220	441	121

ข้อมูลเดือนธันวาคม 2564

1. ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ประชากร

ประชากรทั้งสิ้น จำนวน 12,789 คน แยกเป็นชาย 6,342 คน หญิง 6,447 คน มีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 3,517 ครัวเรือนแยกออกเป็นหมู่บ้านดังนี้

คน(ชื่อเดือนธันวาคม 2561)

ผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมดจำนวน 9,793 คนแยกเป็นชาย จำนวน 4,790 คนหญิง จำนวน 5,003

2. การเลือกตั้ง

- 1) หมู่ชนบทหัวถนน
- 2) หมู่ชนบทสี่เหลี่ยม
- 3) หมู่ชนบทหนองหญ้าขาว
- 4) หมู่ชนบทหนองไสน
- 5) หมู่ชนบทพรวน
- 6) หมู่ชนบทดอนม่วง
- 7) หมู่ชนบทจันทน์
- 8) หมู่ชนบทท่าแร่
- 9) หมู่ชนบทโพนก้อ
- 10) หมู่ชนบทถนนบัว หมู่ 9
- 11) หมู่ชนบทถนนบัว หมู่ 10
- 12) หมู่ชนบทถนนเกรา
- 13) หมู่ชนบทไผ่
- 14) หมู่ชนบทดอนมูล
- 15) หมู่ชนบทหนองไสนพัฒนา
- 16) หมู่ชนบทดอนม่วง
- 17) หมู่ชนบทโพนดอมน้อย
- 18) หมู่ชนบทเกราพัฒนา

ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง/ชื่อหมู่บ้าน จำนวนผู้มีชาย 18 หมู่ชน

สภาพทางสังคม

เทศบาลตำบลใหม่ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนระดับชั้นอนุบาล 2 จำนวน 2 .
 จำนวน 2 ชั้น 1. ชั้นอนุบาลเทศบาลตำบลใหม่ มีบุคลากรครูผู้ดูแลเด็กอนุบาล 4 คน 2.
 อนุบาลพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านกรวด มีบุคลากรครูผู้ดูแลเด็กอนุบาล 3 คน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2 แห่ง มีจำนวนเด็กต่างระดับต่างอายุ (ข้อมูล เดือนพฤษภาคม 2562)

ปี	ชาย	หญิง	รวม
2558	74	82	156
2559	52	54	107
2560	47	56	103
2561	68	53	121
2562	70	42	112
2563	58	93	151
2564	60	74	134

โรงเรียนประถมศึกษา 6 แห่ง โรงเรียนมัธยมศึกษา - แห่ง มีจำนวนนักเรียนดังนี้ (ข้อมูลเดือน พฤษภาคม 2564)

ชั้น	โรงเรียน ดอนม่วง	โรงเรียน บ้านใหม่ บ้านราษฎร์ พัฒนา	โรงเรียน ถนนแก้ว ถนนพหล โกศล	โรงเรียน โพธาราม	โรงเรียน หนองจอกป่า บ้าน	พัฒนา เทศบาล
อนุบาล	32	40	35	42	18	32
ป.1	12	22	18	16	10	13
ป.2	11	10	19	14	11	12
ป.3	12	21	13	20	10	12
ป.4	14	19	19	21	8	19
ป.5	9	15	19	17	9	14
ป.6	12	18	20	14	5	23
ป.1.	-	13	-	14	-	21
ป.2.	-	15	-	10	-	22
ป.3.	-	12	-	19	-	25
รวม	102	195	153	175	71	203

3. การปรับ

การปรับอัตราค่าจ้าง

การปรับอัตราค่าจ้างใหม่ปีงบประมาณ 2561

2. การปรับ

การปรับอัตราค่าจ้างใหม่ปีงบประมาณ 2561 โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นต้นและชั้นกลาง...

ในกรณีที่อัตราค่าจ้างเดิมต่ำกว่าอัตราค่าจ้างใหม่...

1) การคำนวณค่าจ้างใหม่ของข้าราชการชั้นต้นและชั้นกลาง...

การคำนวณค่าจ้างใหม่ของข้าราชการชั้นต้นและชั้นกลาง...

1. การคำนวณ

ระบบการ

- 1. เงิน, วิทยฐานะ, ผู้ปฏิบัติงาน
2. ข้าราชการชั้นต้นและผู้ปฏิบัติงาน

ต่าง ๆ

การคำนวณค่าจ้างใหม่ปีงบประมาณ 2561

การคำนวณ

Table with 4 columns: Year, Amount, Unit, and Status. Rows for years 2560-2564.

ปี 2559 จำนวนคน

ผู้ปฏิบัติงาน

การคำนวณค่าจ้างใหม่ปีงบประมาณ 2561

การคำนวณ

อัตราค่าจ้างใหม่ปีงบประมาณ 2561

การคำนวณค่าจ้างใหม่ปีงบประมาณ 2561

การคำนวณค่าจ้างใหม่

การคำนวณค่าจ้างใหม่

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยเน้นการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันและส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรงและมีความสุขในการดำเนินชีวิตประจำวัน

7. การดำเนินงาน

ในเขตตำบลใหม่ใหญ่และพื้นที่ใกล้เคียง

6. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

5. การดำเนินงาน

การดำเนินงานในเขตตำบลใหม่ใหญ่

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

4. การบริการ

การให้บริการสุขภาพในเขตตำบลใหม่ใหญ่

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3. การศึกษา

การศึกษาด้านสุขภาพในเขตตำบลใหม่ใหญ่

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. การประเมิน

การประเมินผลโครงการสุขภาพในเขตตำบลใหม่ใหญ่

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

1. การเกษตร

ระบบเศรษฐกิจ

ข้อมูลด้านเศรษฐกิจในพื้นที่

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการสุขภาพที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

5. การศึกษาหรือการฝึกอบรม

การศึกษาด้านสุขภาพในเขตตำบลใหม่ใหญ่

4. ทรัพยากร

ทรัพยากรบุคคลในพื้นที่

ทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์

4. คณะกรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

การสรรหาและประเมินผู้สมัครจะดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร จำนวน 7 คน

4. คณะกรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

ผู้ว่า

เขตตำบลใหม่ โดยมีเขตตำบลใหม่ ที่ตั้งอยู่ในเขตตำบลใหม่

3. ผู้ว่า

ผู้ว่าและเขตตำบลใหม่ มีเขตตำบลใหม่ ที่ตั้งอยู่ในเขตตำบลใหม่

2. ผู้ว่า

ตำบลใหม่ และเขตตำบลใหม่

เขตตำบลใหม่ มีเขตตำบลใหม่ ที่ตั้งอยู่ในเขตตำบลใหม่

1. ผู้ว่า

กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

4. กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

3. กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

2. กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

1. กรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

คณะกรรมการสรรหาและประเมินผู้สมัคร

การสำรวจความคิดเห็น

สำหรับการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานของหน่วยงานราชการ โดยใช้วิธีการแบบสอบถาม โดยศึกษาจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 3-5 กันยายน 2564

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานราชการ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สำหรับการเก็บข้อมูลการเปลี่ยนแปลงความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานราชการ โดยใช้วิธีการแบบสอบถาม

ใช้เกณฑ์การตัดสินเป็น
 3) ค่าความพึงพอใจไม่พอใจและพอใจ
 2) ค่าความพึงพอใจพอใจ
 1) ค่าความพึงพอใจไม่พอใจ

เกณฑ์การตัดสินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานราชการ/เทศบาล (ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นประชาชน/เทศบาล จำนวน 2558)

คะแนน	ร้อยละ
0	ไม่เก็บร้อยละ 50
1	ไม่เก็บร้อยละ 55
2	ไม่เก็บร้อยละ 60
3	ไม่เก็บร้อยละ 65
4	ไม่เก็บร้อยละ 70
5	ไม่เก็บร้อยละ 75
6	ไม่เก็บร้อยละ 80
7	ไม่เก็บร้อยละ 85
8	ไม่เก็บร้อยละ 90
9	ไม่เก็บร้อยละ 95
10	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป

ผลการประเมิน

การประเมินผลของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพของเทศบาลใหม่ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินการประเมินผลโดยครอบคลุม 5 ด้านการประเมิน

นำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสุขภาพของเทศบาลใหม่ โดยภาพรวม

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสุขภาพของเทศบาลใหม่ อำเภอโนนสูง

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ การดูแลสุขภาพ การป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพ และงานด้าน

พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

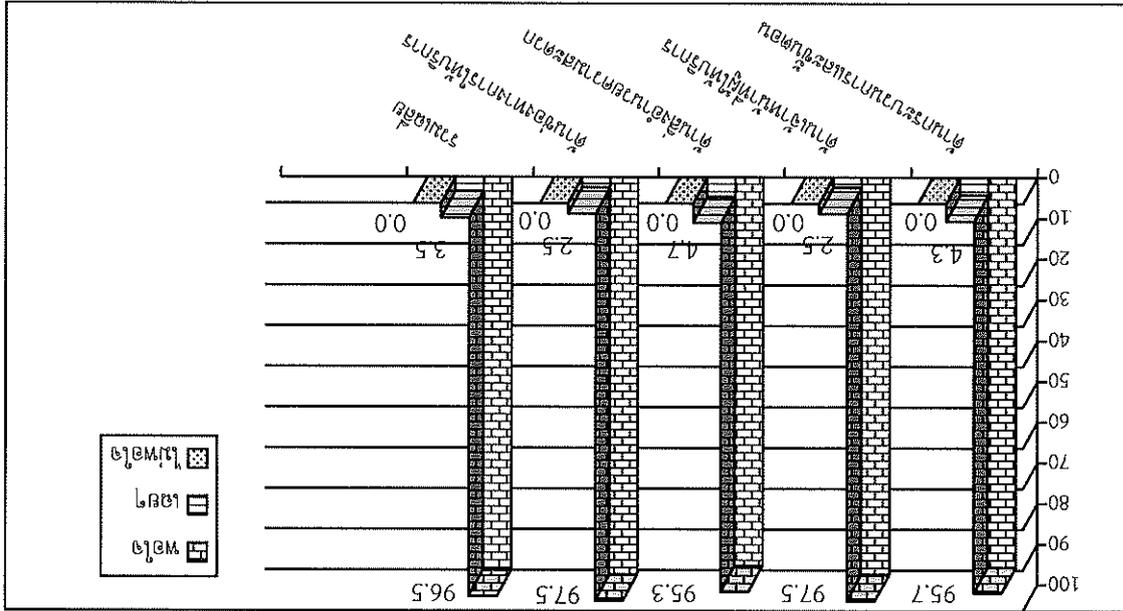
จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพของเทศบาลใหม่ อำเภอโนนสูง การขอความเห็นจากผู้ปกครองผู้รับบริการสุขภาพ และผู้เกี่ยวข้อง งานด้านการศึกษา และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.7 และเพศชาย ร้อยละ 44.3 มีอายุระหว่าง 46-60 ปีมากที่สุด ร้อยละ 64.3 รองลงมา 31-45 ปี ร้อยละ 25.2 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 43.0 รองลงมา คือระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 29.8 ตามมาด้วยกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร มากที่สุด ร้อยละ 25.0 รองลงมา คือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 24.0 รายละเอียด ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)	
เพศ	ชาย	177	44.3
	หญิง	223	55.7
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	12	3.0
	18-30 ปี	14	3.5
	31-45 ปี	101	25.2
	46-60 ปี	257	64.3
	61 ปีขึ้นไป	16	4.0
	ไม่ใส่เรียนหรือต่ำกว่าประถมศึกษา	23	5.7
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	172	43.0
	มัธยมศึกษา	119	29.8
	อาชีวศึกษา/เทียบเท่า	46	11.5
	ปริญญาตรี	34	8.5
	สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.5
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	14	3.5
	อื่นๆ/พนักงานบริษัท	16	4.0
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	35	8.7
	ชาย/อาชีพอิสระ	76	19.0
	นักเรียน/นักศึกษา	14	3.5
	รับจ้างทั่วไป	96	24.0
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	39	9.8
	เกษตรกร	100	25.0
	ว่างงาน	9	2.3
	อื่นๆ	1	0.2
งานที่ใช้	งานด้านโยธา การขุดเจาะ/การขุดลอก/การก่อสร้าง	80	30.0
	งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	120	30.0
	งานด้านการศึกษา	80	20.0
	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	120	20.0

แบบสำรวจระยะทางพลาสมิด

แผนภูมิ 1 ร้อยละความถี่ของประชาชนที่ตอบคำถามประเภทของเทคโนโลยีที่สามารถพัฒนาต่อไป



รายการประเมิน	จำนวน		ร้อยละ		รวมเฉลี่ย
	พอใจ	ไม่พอใจ	จำนวน	ร้อยละ	
ด้านการประเมิน	386	383	96.5	95.7	386
ด้านปริมาณการให้บริการ	390	390	97.5	97.5	390
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	381	390	95.3	97.5	381
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	390	390	97.5	97.5	390
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	383	390	95.7	97.5	383

โดยภาพรวมและรายด้าน

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่ตอบคำถามประเภทของเทคโนโลยีที่สามารถพัฒนาต่อไป

ตามลำดับ รายละเอียดแสดงตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ข้อ 2.1 โดยภาพรวมประชาชนที่ตอบคำถามเรื่องการพัฒนาต่อไปได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 96.5 แต่พอพิจารณาในแง่ของประชาชนที่ตอบคำถามว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการและด้านปริมาณการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 97.5 และ 95.3 ตามลำดับ และประชาชนที่ตอบคำถามเรื่องความสะดวกสบาย คิดเป็นร้อยละ 95.3

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่ตอบคำถามเรื่องการพัฒนาต่อไป โดยภาพรวม

3) ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลตำบลใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลตำบลใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม 90.0 เมื่อพิจารณาจากจำนวนร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อสถานประกอบการในการดำเนินงานรับบริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.8 รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อสถานประกอบการที่ดำเนินงานรับบริการ และคุณภาพและทัศนียภาพของอุปกรณ/เครื่องใช้ และความพึงพอใจต่อสื่อโทรทัศน์/เครื่องใช้ โดยรวม ร้อยละ 92.5 และคุณภาพและทัศนียภาพของอุปกรณ/เครื่องใช้ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโยธา ร้อยละ 90.0 ตามลำดับ รายละเอียด

ตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลตำบลใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม		พอใจ		เฉลี่ย		ไม่พอใจ	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ							
75	93.8	5	6.2	0	0.0	0	0.0
2. ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก							
ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์							
70	87.5	10	12.5	0	0.0	0	0.0
สาธารณชน ที่นั่งคอยรับบริการ							
74	92.5	6	7.5	0	0.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม							
68	85.0	12	15.0	0	0.0	0	0.0
การให้บริการ							
72	90.0	8	10.0	0	0.0	0	0.0
5. คุณภาพและทัศนียภาพของอุปกรณ/เครื่องใช้							
70	87.5	10	12.5	0	0.0	0	0.0
6. การดูแลสถานที่และอุปกรณ์ความเรียบร้อย สะอาดต่อการติดต่อใช้บริการ							
71	88.8	9	11.2	0	0.0	0	0.0
7. ป้ายชื่อหน่วยงานบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย							
72	90.0	8	10.0	0	0.0	0	0.0
8. ความพอใจต่อประชาชนพนัน/คู่มือและเอกสารการให้ความรู้							
72	90.0	8	10.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย							
72	90.0	8	10.0	0	0.0	0	0.0

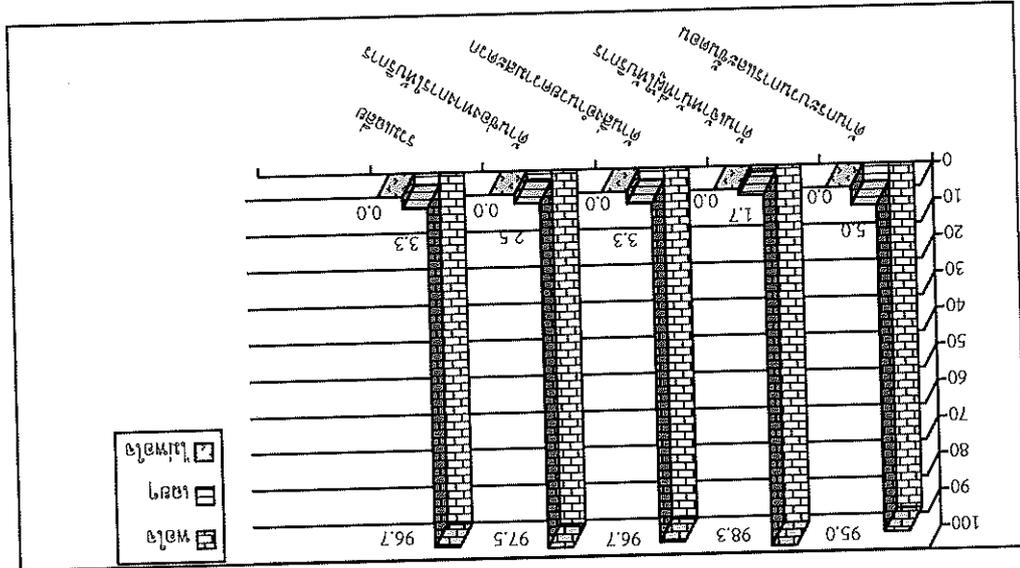
4) ด้านของทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก
สิ่งก่อสร้างแบบสถาปัตยกรรมใหม่ ด้านของทางการให้บริการ โดยสภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 98.8
เมื่อพิจารณาจากแบบสำรวจข้อมูลของทางการให้บริการด้านโยธา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโยธาทุกด้าน
จุดบริการของสำนักงาน ทวีศร/โทรศัพท/บริการประชาชนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 100 ร้อยละ คือ ความพึงพอใจของทางการให้บริการ และค่าเฉลี่ยของทางการให้บริการ
โดยรวม มีความพึงพอใจทุกด้าน ร้อยละ 98.8 และค่าเฉลี่ยของทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5
ตามลำดับ รายละเอียดแสดงตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านโยธา
การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง แบบสถาปัตยกรรมใหม่ ด้านของทางการให้บริการ

ด้านของทางการให้บริการ		พอใจ		ร้อยละ		จำนวน		ร้อยละ	
		พอใจ		ร้อยละ		จำนวน		ร้อยละ	
		ไม่พอใจ		ร้อยละ		จำนวน		ร้อยละ	
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน ทวีศร/โทรศัพท/บริการ ประชาชนออนไลน์		80	100.0	0	0.0	0	0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อให้บริการ		79	98.8	1	1.2	0	0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของทางการให้บริการ		77	96.2	3	3.8	0	0	0	0.0
4. ความทันสมัยของทางการให้บริการ		78	97.5	2	2.5	0	0	0	0.0
5. คุณภาพของทางการให้บริการโดยรวม		79	98.8	1	1.2	0	0	0	0.0
รวมเฉลี่ย		79	98.8	1	1.2	0	0	0	0.0

แผนภูมิ 4 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลใหม่



ระดับความพึงพอใจ	จำนวน		ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ
	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ		
จำนวน	116	0	4	3.3	116	0.0
ร้อยละ	96.7	0.0	3	2.5	117	0.0
จำนวน	116	0	4	3.3	116	0.0
ร้อยละ	96.7	0.0	2	1.7	118	0.0
จำนวน	114	0	6	5.0	114	0.0
ร้อยละ	95.0	0.0				

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลใหม่

ดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

คือเป็นร้อยละ 96.7 และด้านการบริการและชุมชนตอน คือเป็นร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียด ร้อยละ 98.3 รองลงมา คือ ด้านของการให้บริการ คือเป็นร้อยละ 97.5 ด้านของความสะอาด ร้อยละ 97.5 เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านงานด้านสุขภาพมากที่สุด คือเป็น พบว่า ประชาชนที่เข้าร่วมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลใหม่ คือเป็นร้อยละ 3.2.1 เพื่อพิจารณาการรวมงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลใหม่

3.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการในตำแหน่งและระดับสากล

ตาราง 12

เทศบาลตำบลใหม่ ตำบลใหม่ ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.3 เทศบาลตำบลใหม่ ตำบลใหม่ ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในตำแหน่งและระดับสากลของ

2) ตำบลใหม่ ผู้ให้บริการ

ตำบลใหม่ ผู้ให้บริการ		พอใจ	ไม่พอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	เฉลี่ย	ไม่พอใจ
119	99.2	1	0.8	0	0.0
1. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแบ่งภาค					
บุคลากรภาคของเจ้าหน้าที่					
118	98.3	2	1.7	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความ					
พร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
118	98.3	2	1.7	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถใน					
การให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจง					
ข้อสงสัย ในตำแหน่งนำ ช่วยแก้ปัญหาให้					
117	97.5	3	2.5	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ					
เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
117	97.5	3	2.5	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในปฏิบัติงาน					
118	98.3	2	1.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย					

3) ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาจากรายชื่อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของอุปกรณ์/เครื่องใช้ใน การให้บริการ มากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ 99.2 รองลงมา คือ ป้าย ชูความบอกจุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 98.3 และความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จอดรถ ห้องนำ โรงอาหาร ครัว/ที่พัก อาหารที่ปรุงสะอาด ร้อยละ 97.5

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ		พอใจ		ไม่พอใจ	
ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางให้บริการ	4	3.3	0	0.0
2.	ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จอดรถ ห้องนำ โรงอาหาร ครัว/ที่พัก อาหารที่ปรุงสะอาด	3	2.5	0	0.0
3.	ความสะดวกสบายในการให้บริการ	8	6.7	0	0.0
4.	ความพึงพอใจของอุปกรณ์/เครื่องใช้ใน การให้บริการ	1	0.8	0	0.0
5.	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/ เครื่องมือ	3	2.5	0	0.0
6.	การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความ เรียบร้อย สะอาดต่อการให้บริการ	7	5.8	0	0.0
7.	ป้าย ชูความบอกจุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	2	1.7	0	0.0
8.	ความพอใจต่อประชาชนสัมพันธ์/คู่มือและ เอกสารการให้ความรู้	7	5.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย		4	3.3	0	0.0

4) ด้านช่องทางบริการ
 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลใหม่ ด้านช่องทางบริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาจากเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจของช่องทางบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ช่องทางบริการที่มีความสะดวกและเข้าถึงง่ายที่สุดคิดเป็นร้อยละ 98.3 และคุณภาพของช่องทางบริการโดยรวม ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 14

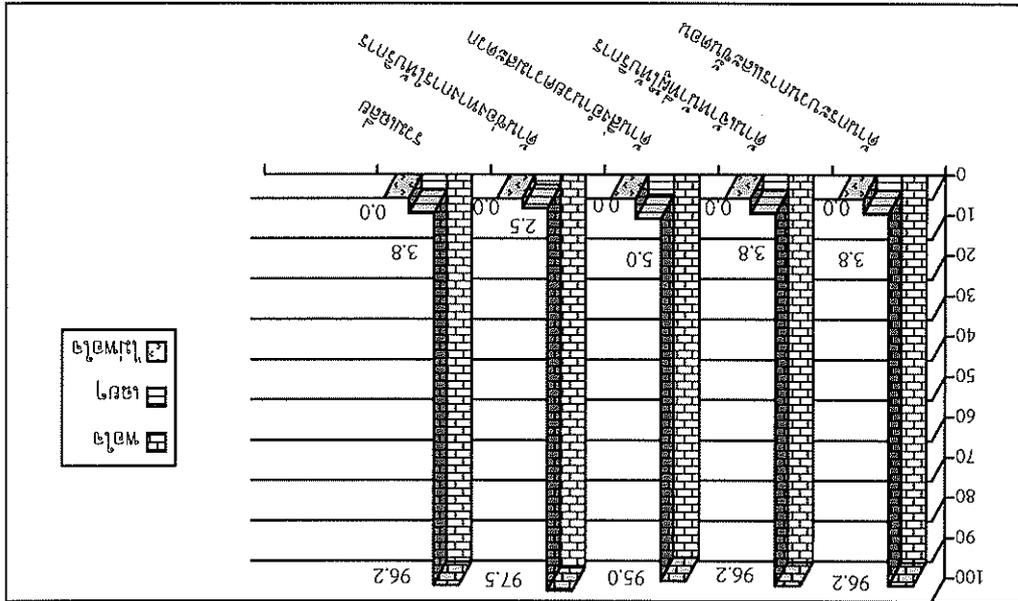
ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ของเทศบาลใหม่ ด้านช่องทางบริการ

ด้านช่องทางบริการ		พอใจ		ไม่พอใจ	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	
				ร้อยละ	จำนวน
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการขอสงวนงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	116	96.7	4	3.3	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	118	98.3	2	1.7	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางบริการ	116	96.7	4	3.3	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางบริการ	120	100.0	0	0.0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางบริการโดยรวม	117	97.5	3	2.5	0.0
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0.0

แบบสำรวจดิน

แผนภูมิ 5 ร้อยละของปริมาณความชื้นของดินประเภทต่างๆ



ประเภทดิน	จำนวน	ร้อยละ	ผลรวม		ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
			จำนวน	ร้อยละ			
ดินลูกรัง	3	3.8	96.2	77	3.8	0	0.0
ดินทราย	3	3.8	96.2	77	3.8	0	0.0
ดินร่วน	4	5.0	95.0	76	5.0	0	0.0
ดินเหนียว	2	2.5	97.5	78	2.5	0	0.0
รวมน้ำ	3	3.8	96.2	77	3.8	0	0.0

แบบสำรวจดิน

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของปริมาณความชื้นของดินประเภทต่างๆ

รายละเอียดของตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ปริมาณความชื้นของดินทุกชั้นที่เก็บได้ทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.8 ซึ่งอยู่ในช่วงร้อยละ 2.5 ถึง 5.0 ตามลำดับ
 มากที่สุดคือดินร่วนร้อยละ 5.0 และดินเหนียวร้อยละ 2.5 และดินลูกรังร้อยละ 3.8 และดินทรายร้อยละ 3.8
 ใหม่ พบว่า ประชาชนในพื้นที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังคงใช้วิธีการสำรวจดินแบบเดิมๆ ซึ่งใช้วิธีการสำรวจดินแบบง่ายๆ โดยไม่คำนึงถึงวิธีการที่ถูกต้องและแม่นยำ

3.3 งานด้านการศึกษา

3) ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานบริการทางสาธารณสุขของเทศบาลตำบลใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 95.0 เปอร์เซ็นต์ หมายความว่าประชาชนพึงพอใจต่อหน่วยงานความสะอาด รong มา คือ ความสะอาดของสถานให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.2 ความพึงพอใจของอุปกรณ/เครื่องมื่อ ในบริการ และป้าย ข้อความนอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความสนใจและเข้าใจ ความ

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการทางสาธารณสุขของเทศบาลตำบลใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ		จำนวน	ร้อยละ	พอใจ	ไม่พอใจ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะอาดในการเดินทางมารับบริการ	73	91.3	7	8.7
2.	ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก	78	97.5	2	2.5
	อาคารและ ทุ่งหญ้า ไร่องาน ไร่นา				
3.	ความสะอาดของสถานให้บริการโดยรวม	77	96.2	3	3.8
4.	ความพึงพอใจของอุปกรณ/เครื่องมื่อในการให้บริการ	76	95.0	4	5.0
5.	คุณภาพและความสนใจของอุปกรณ/เครื่องมื่อ	74	92.5	6	7.5
6.	การดูแลสุขภาพและอุปกรณมีความเรียบร้อย สะอาดต่อการให้บริการ	75	93.8	5	6.2
7.	ป้าย ข้อความนอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความสนใจและเข้าใจ	76	95.0	4	5.0
8.	ความพอใจต่อประชาสัมพันธ์และเอกสารให้ความรู้	75	93.8	5	6.2
รวมเฉลี่ย		76	95.0	4	5.0

4) ด้านช่องทางบริการ

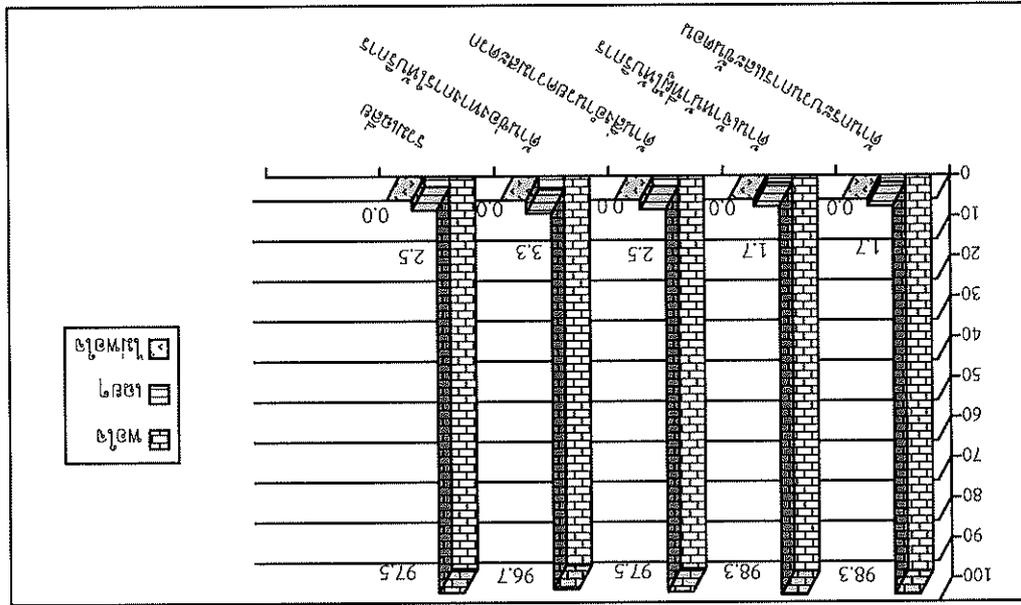
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานบริการสาธารณสุขของรัฐตามเทศบาลตำบลใหม่ โดยมีความพึงพอใจ 97.5 คิดเป็นร้อยละ 97.5 ผู้ตอบรายชื่อบริษัทเป็นรายชื่อบริษัทที่มีความพึงพอใจ ต่อ ช่องทางการให้บริการผ่านออนไลน์ เช่น จิตบริการของสำนักงาน ทหารผ่านศึก หน่วยบริการการฟื้นฟูออนไลน์ หลายหลาย เช่น จิตบริการของสำนักงาน ทหารผ่านศึก หน่วยบริการ การฟื้นฟูออนไลน์ 2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ ใช้ได้ง่ายในการติดต่อให้บริการ 77 96.2 3 3.8 0 0.0 3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทาง การให้บริการ 76 95.0 4 5.0 0 0.0 4. ความทันสมัยของช่องทางบริการ 78 97.5 2 2.5 0 0.0 5. คุณภาพของช่องทางบริการโดยรวม 78 97.5 2 2.5 0 0.0

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณสุข

ของเทศบาลตำบลใหม่ ด้านช่องทางบริการ

ด้านช่องทางบริการ		พอใจ		ไม่พอใจ	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
80	100.0	0	0.0	0	0.0
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จิตบริการของสำนักงาน ทหารผ่านศึก/หน่วยบริการการฟื้นฟู บริการ ผ่านออนไลน์					
77	96.2	3	3.8	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ ใช้ได้ง่ายในการติดต่อให้บริการ					
76	95.0	4	5.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทาง การให้บริการ					
78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางบริการ					
78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางบริการโดยรวม					
รวมเฉลี่ย	78	97.5	2	2.5	0.0

แผนภูมิ 6 ร้อยละของปริมาณความเสียหายของประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ
 แผนภูมิ 6 ร้อยละของปริมาณความเสียหายของประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ



ประเภทความเสียหาย	จำนวน		ร้อยละ		รวมเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
จำนวนประชากรทั้งหมด	117	97.5	3	2.5	0.0
จำนวนประชากรที่อยู่ในเขตภัยพิบัติ	116	96.7	4	3.3	0.0
จำนวนประชากรในเขตอพยพ	117	97.5	3	2.5	0.0
จำนวนประชากรที่อยู่ในเขตภัยพิบัติและเขตอพยพ	118	98.3	2	1.7	0.0
จำนวนประชากรในเขตอพยพและเขตภัยพิบัติ	118	98.3	2	1.7	0.0

ใหม่ จำนวนความเสียหายของประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ
 ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ

แผนภูมิ 6

ร้อยละ 97.5 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 116 รายตามลำดับ ร้อยละ 96.7 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 116 รายตามลำดับ ร้อยละ 97.5 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 117 รายตามลำดับ ร้อยละ 98.3 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 118 รายตามลำดับ ร้อยละ 98.3 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 118 รายตามลำดับ ร้อยละ 97.5 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 117 รายตามลำดับ ร้อยละ 96.7 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 116 รายตามลำดับ ร้อยละ 97.5 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 117 รายตามลำดับ ร้อยละ 98.3 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 118 รายตามลำดับ ร้อยละ 98.3 และจำนวนประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ 118 รายตามลำดับ

3.4 จำนวนความเสียหายของประชากรที่ได้รับผลกระทบจากสึนามิ

2) ความชำนาญของผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสุขภาพ
ใหม่ ความชำนาญของผู้ให้บริการโดยรวม มีความพึงพอใจที่สุดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาจากแบบเป็น ราย
ข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมในการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชน
ผู้ให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสามารถของเจ้าหน้าที่
ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.2 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความไม่เอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่
และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ซึ่งสูงของสูงในค่าเฉลี่ย
ช่วยแก้ปัญหา มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียด ตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสุขภาพใหม่ ความชำนาญของผู้ให้บริการ
วัตถุประสงค์การศึกษาคงเดิมของเทศบาลตำบลใหม่ ความชำนาญของผู้ให้บริการ

ด้านความพึงพอใจ		พอใจ		ไม่พอใจ	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความชำนาญของผู้ให้บริการ					
119	99.2	1	0.8	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการเข้าถึงบริการสุขภาพ					
120	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
118	98.3	2	1.7	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ซึ่งสูงของสูงในค่าเฉลี่ย					
118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ					
117	97.5	3	2.5	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน					
117	97.5	3	2.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย					
118	98.3	2	1.7	0	0.0

จากกรอบการวิจัยที่ครอบคลุมการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ โดยเน้นการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ โดยเน้นการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ

1. ชื่อผู้มีสิทธิขอรับเงินอุดหนุน

ผู้มีสิทธิขอรับเงินอุดหนุนเป็นหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ โดยเน้นการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ โดยเน้นการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ

ผู้มีสิทธิขอรับเงินอุดหนุนเป็นหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ โดยเน้นการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ โดยเน้นการดำเนินงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ

วิธีการประเมินผล

5 หน้า

เอกสารอ้างอิง

โกวิท งามงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักสูตรการประกอบการบริหารจัดการ
 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองส่วน
 ท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: เอ็มเอ็ดดูว์เนท.
 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2558). รายงานการประเมินความพึงพอใจของ
 ประชาชนที่พึงต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลใหม่ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา.
 นครราชสีมา
 (2559). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่พึงต่อการให้บริการของ
 เทศบาลตำบลใหม่ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
 (2560). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่พึงต่อการให้บริการของ
 เทศบาลตำบลใหม่ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
 (2561). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่พึงต่อการให้บริการของ
 เทศบาลตำบลใหม่ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
 (2562). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่พึงต่อการให้บริการของ
 เทศบาลตำบลใหม่ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
 (2563). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่พึงต่อการให้บริการของ
 เทศบาลตำบลใหม่ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
 เทศบาลตำบลใหม่. (2564). สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลใหม่ อำเภอโนนสูง
 จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา.
 อรรถ ภิภพ. (2547). Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.
 Taro Yamane. (1970). Elementary Sampling Theory. London : Prentice-Hall , inc.

ԱՐՄԹԼՅ

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลใหม่
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถานที่สำรวจ วันที่สำรวจ.....

คำชี้แจง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยศูนย์วิจัยและพัฒนา ได้รวบรวมมอบหมายให้ท่านดำเนินการประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของท่านและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งประเมิน
สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ข้อมูลของท่านจะเผยแพร่ต่อหน่วยงานและส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ประเมิน
ขอความร่วมมือของท่านโปรดตอบคำถามด้วยความซื่อสัตย์เป็นจริง

ขอขอบคุณในความร่วมใจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

- 1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
- 2. อายุ 1. ต่ำกว่า 18 ปี 2. 18-30 ปี 3. 31-45 ปี 4. 46-60 ปี 5. 61 ปีขึ้นไป
- 3. ระดับการศึกษา
- 1. ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน
- 3. มัธยมศึกษา
- 5. ปริญญาตรี
- 1. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- 3. ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
- 5. นักเรียน/นักศึกษา
- 7. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
- 9. ว่างงาน

- 4.อาชีพ
- 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. อื่นๆ (ระบุ).....
- 1. ประถมศึกษา
- 4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- 6. สูงกว่าปริญญาตรี
- 2. อื่นๆ/พนักงานบริษัท
- 4. ศาสนา/อาชีพอิสระ
- 6. รับจ้างทั่วไป
- 8. เกษตรกร/ประมง

5. ส่วนงานที่ใช้บริการ

- 1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- 2. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 3. งานด้านการศึกษา
- 4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

5.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะของการปรับปรุง.....

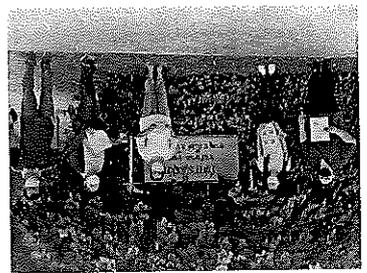
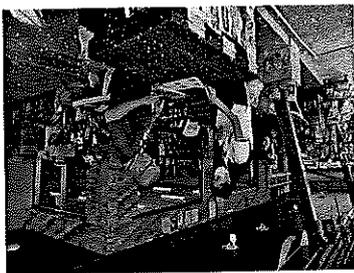
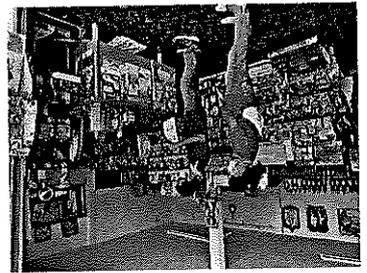
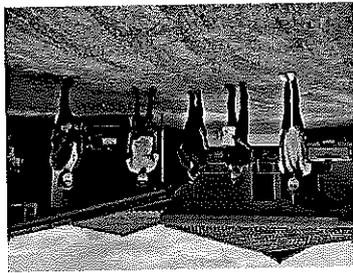
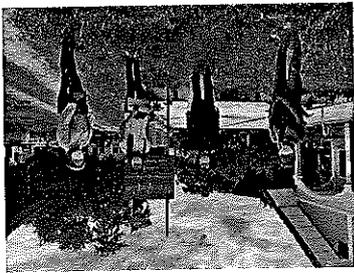
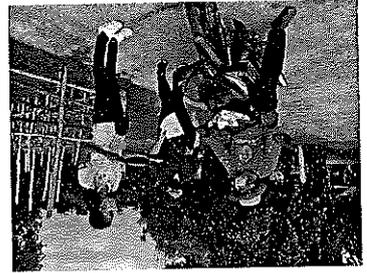
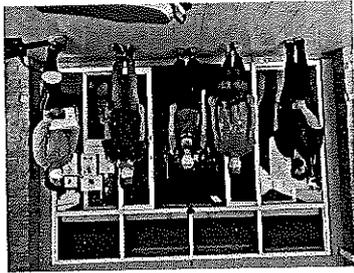
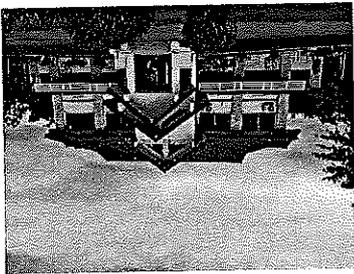
5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะของการปรับปรุง

| 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว |
| | | | | 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ |
| | | | | 1.3 ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ |
| | | | | 1.4 ความเป็นมิตรของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง) |
| | | | | 1.5 ความสะอาดที่ให้บริการบริการที่สะอาดและทันสมัย |
| | | | | 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ |
| 2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ | | | | |
| | | | | 2.1 ความสุภาพ ให้ความสำคัญของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |
| | | | | 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย นุ่งผ้า สวมหมวกของเจ้าหน้าที่ |
| | | | | ผู้ให้บริการ |
| | | | | 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |
| | | | | 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม |
| | | | | ชี้แจงของเสีย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ |
| | | | | 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ |
| | | | | 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | |
| | | | | 3.1 สถานทีตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ |
| | | | | 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องครัว โรงอาหาร |
| | | | | 3.3 ความสะอาดสถานที่ให้บริการโดยรวม |
| | | | | 3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ |
| | | | | 3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ |
| | | | | 3.6 การจัดการพื้นที่และอุปกรณ์ สะอาดเรียบร้อย |
| | | | | 3.7 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย |
| | | | | 3.8 ความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อและเอกสารที่มีความรู้ |
| 4. ด้านช่องทางการให้บริการ | | | | |
| | | | | 4.1 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน |
| | | | | โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยงานที่บริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ |
| | | | | 4.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายต่อการติดต่อผู้รับบริการ |
| | | | | 4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ |
| | | | | 4.4 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ |
| | | | | 4.5 คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม |

ข้อที่ 2 ความพอใจในการให้บริการ (กรณาท่าทีของหนาย / หน้าที่ของหนาย / หน้าที่ของหนาย / หน้าที่ของหนาย / หน้าที่ของหนาย)

មន្ត្រីទទួលខុសត្រូវនៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច
និង ហិរញ្ញវត្ថុ



មតិចក្កប្បន្តសេវាសេវាសេវា

